

 eCATALOG solutions

Samtec Verbindungslösungen mit digitalem Kundenservice

Anwenderbericht

samtec

Samtec setzt auf den Elektronischen Produktkatalog und den Download von 3D CAD Modellen

Amerikanischer Hersteller von Verbindungslösungen nutzt Interaktiven Produktkonfigurator zur Absatzsteigerung

Samtec ist weltweit einer der führenden Hersteller in der Elektroindustrie und bietet ein breites Spektrum an elektronischen Verbindungslösungen an. Das Unternehmen Samtec befindet sich im Privatbesitz und verzeichnete im Jahr 2015 einen Umsatz von 625 Millionen US Dollar. Vor Kurzem hat Samtec einen Elektronischen Produktkatalog und den Interaktiven Produktkonfigurator von CADENAS für seine 3D CAD Modelle eingeführt.



Dieses neue benutzerfreundliche Online-Tool ermöglicht Konstrukteuren, eine dynamische Konfiguration, eine Vorschau sowie den Download von über einer Billion Samtec Produkte im nativen CAD Format ihrer Wahl. Nach der Konfiguration können die 3D CAD Modelle oder Produktdaten mit ein paar Klicks abgerufen werden. Im Konstruktionsprozess sorgt dies für Geschwindigkeit, Genauigkeit und Flexibilität bei der Spezifizierung von Samtec Bauteilen.

Seit Beginn der Digitalisierung wurde der Planungsprozess in der Konstruktion immer komplexer. Digitale Produktvorlagen sind inzwischen genauso wichtig wie

herkömmliche Produktmuster. Samtec begann mit der Digitalisierung vor mehr als 15 Jahren durch den Aufbau einer hausinternen, weltweit einmaligen Bibliothek an 3D CAD Modellen. Die Modelle wurden nach Kundenvorgaben erstellt und online zum Download zur Verfügung gestellt.

“Mit der Zeit erwies sich der Ansatz als ungenügend”, sagt Daniel Williams, Business Analyst bei Samtec, Inc. “Die Modelle waren statisch und sofort wieder veraltet. Wir konnten nur wenige Standardformate zur Verfügung stellen. Hinzu kam, dass sich mit zunehmender Nachfrage unsere Lagerkosten erhöhten und sich so unsere Reaktionszeit verlangsamte. Wir brauchten ein anderes Konzept.”

Die Zufriedenheit der Kunden – sowohl im direkten Kundenservice als auch bei den digitalen 3D CAD Modellen – ist bei Samtec die Grundlage für den Erfolg des Unternehmens. Dabei ruhte sich Samtec nicht auf den Lorbeeren der Vergangenheit aus, sondern setzte auf eine stetige Verbesserung des Kundenservices sowie der digitalen Verbreitung ihrer 3D CAD Modelle.

Auf der Suche nach einer anderen Lösung für ihre 3D CAD Modelle, wandte sich Samtec an CADENAS PARTsolutions LLC, die amerikanische Tochtergesellschaft der CADENAS Technologies AG. Im Laufe der Zusammenarbeit erweiterten Samtec und CADENAS den Umfang und das Ausmaß des Projekts. Beide Unternehmen entwarfen gemeinsam ein maßgeschneidertes Konzept, das flexible mit den geschäftlichen Anforderungen von Samtec wächst und sich weiterentwickelt.

Bei Samtec begann Anfang der 2000er eine digitale Transformation, indem hauseigene 3D CAD Modelle für Kunden entwickelt wurden.

» Im Laufe der Zeit erwies sich das alte Konzept als ungenügend, die CAD Modelle waren statisch und sofort wieder veraltet. Wir konnten nur wenige Standardformate zur Verfügung stellen. Hinzu kam, dass sich mit zunehmender Nachfrage unsere Lagerkosten erhöhten, was wiederum unsere Reaktionszeit verlangsamte. Wir brauchten ein anderes Konzept. CADENAS ersetzte unseren kompletten bisherigen 3D CAD Modelle Katalog innerhalb von 9 Monaten. Die jetzt erzeugten 3D CAD Modelle sind dynamisch, in Echtzeit und sofort in 150 gängigen Formaten auf den Servern verfügbar. «



Daniel Williams
Business Analyst
Samtec, Inc.

The screenshot shows the Samtec website's 3D model configurator for a 2.00 mm Shrouded Terminal Strip, Cable Mate (STMM). The interface includes a navigation bar with links like 'Free Samples', 'Pricing and Delivery', and 'Place an Order'. The main content area displays the product name, features, and a 3D model viewer. The 3D model viewer shows a 3D rendering of the terminal strip with a yellow circle highlighting a specific feature. The configurator includes a table for selecting options and a 'Generate' button.

Description	Value
Series	STMM
Number of Positions	12
Lead Style	02
Plating	S - 30micro Selectiv
Tail Option	SM - Surface Mount
Polarization Option	16
Locking Clip	LC - Locking Clip
Pick and Place Pad	K - Polyamide Film P
Part Number	STMM-112-02-S-D-SM-16-LC-K
Number of Rows	0

Samtecs neuer Interaktiver Produktkonfigurator und Elektronischer Produktkatalog



Kundenservice ist der Schlüssel zum Erfolg

Samtec wählte CADENAS als Partner, um seinen Kunden den bestmöglichen digitalen Service anzubieten.

„Von CADENAS haben wir ein hervorragendes Tool und einen spitzenmäßigen Support erhalten. Unsere Erwartungen wurden bezüglich der an unsere Zwecke angepassten Lösung sogar noch übertroffen. Bei der Umsetzung des Projekts agierte das CADENAS Team rasch und effizient“, so Daniel Williams, Business Analyst bei Samtec Inc.

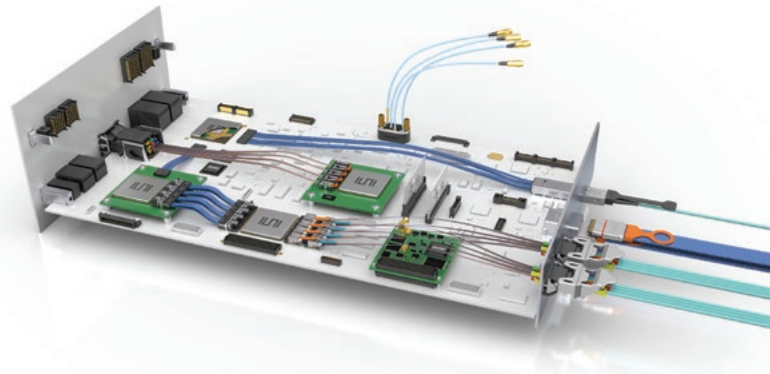
Bereitstellung von Produktdaten innerhalb von 24 Sekunden statt 24 Stunden

Der Samtec's Sudden Service® unterstützt Kunden weltweit mit Tools, Produkten und Service, um den Konstruktionsprozess von Verbindungslösungen zu vereinfachen. Dieser Fokus auf den Kundenservice hebt Samtec von seinen Mitbewerbern ab.

„Als einer der Branchenführer waren wir bei unseren Kunden dafür bekannt, dass wir offline Muster von Produktdaten innerhalb von 24 Stunden und weniger bereitstellen“, sagt Daniel Williams, Business Analyst bei Samtec, Inc.

Ein ähnlicher Erfolg sollte nun auch bei den digitalen Nutzern erzielt werden. Ein weiteres Ziel war es, den bisherigen Produktkatalog durch einen neuen zu ersetzen. Die Wahl von Samtec fiel hierzu auf den Softwarehersteller CADENAS als Partner.

“CADENAS PARTsolutions LLC hat unseren kompletten Elektronischen Produktkatalog für 3D CAD Modelle innerhalb von 9 Monaten erneuert. Die erzeugten CAD Modelle sind dynamisch, in Echtzeit und in 150 gängigen Formaten sofort auf dem Server verfügbar“, sagt Daniel Williams. “Wir sind dafür bekannt, Produktdaten innerhalb von 24 Stunden bereitzustellen, bei den digitalen Produktdaten schaffen wir das jetzt in nur 24 Sekunden.“

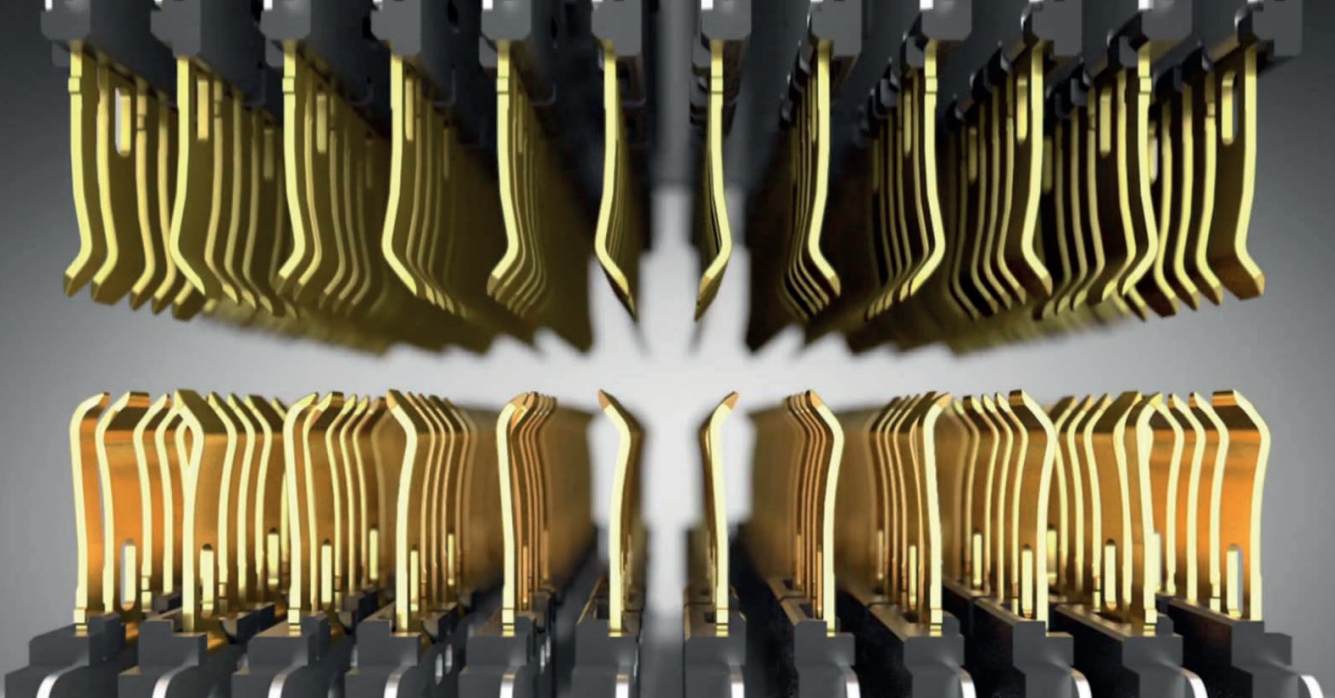


» Wir sind dafür bekannt, Produktdaten innerhalb von 24 Stunden bereitzustellen, bei den digitalen Produktdaten schaffen wir das jetzt in nur 24 Sekunden. «



Daniel Williams
Business Analyst
Samtec, Inc.





Ein Weltklasse Tool für höchste Ansprüche

“Für Samtec ist es unverzichtbar, präzise 3D CAD Modelle und einen noch schnelleren Download der Daten anzubieten. CADENAS bietet uns genau das richtige Softwaretool dafür”, fügt Williams hinzu. “So ergriffen wir gerne die Gelegenheit ein hervorragendes Tool und einen spitzenmäßigen Support zu erhalten. Unsere Erwartungen wurden bezüglich der an unsere Zwecke angepassten Lösung sogar noch übertroffen. Bei der Umsetzung des Projekts agierte das CADENAS Team rasch und effizient.”

Digitale Produktdaten bieten höchstmöglichen ROI

Der 3D CAD Produktkatalog und der Interaktive Produktkonfigurator von Samtec, basieren auf der eCATALOGsolutions Technologie von CADENAS, die ist bereits bei über 700 branchenführenden Unternehmen im Einsatz. “Samtec hat unsere digitale Katalogtechnologie auf beeindruckende Weise angenommen und diese bei Ingenieuren im Bereich Elektrotechnik außerordentlich gut eingeführt. Die hohen Downloadzahlen an 3D CAD Modellen sind der Beweis dafür”, sagt Jay Hopper, Vice President, Marketing & Business Development bei CADENAS PARTsolutions LLC. “Jede Minute wird ein Samtec 3D CAD Modell von Ingenieuren heruntergeladen und in ihre Konstruktion integriert. Das ergibt ca. 26 000 Downloads pro Monat. So sieht ein effizientes Marketing Tool aus.”

» Jede Minute wird ein Samtec 3D CAD Modell von Ingenieuren heruntergeladen und in ihre Konstruktion integriert. Das ergibt ca. 26 000 Downloads pro Monat. So sieht ein effizientes Marketing Tool aus. «



Jay Hopper
Vice President, Marketing & Business Development
CADENAS PARTsolutions LLC



Unternehmensbeschreibungen

Samtec Inc.

Samtec ist ein weltweit führender Hersteller in der Elektroindustrie und bietet ein breites Spektrum an elektronischen Verbindungslösungen an, inkl. IC Sockel und IC Gehäuse, High Speed Board-to-Board, High Speed Kabel, Mid-Board und Panel Optics, flexible Stapelungen, micro/robuste Bauteile sowie Kabel. Das Unternehmen Samtec wurde 1976 gegründet und befindet sich in Privatbesitz. Im Jahr 2015 verzeichnete Samtec einen Umsatz von 625 Millionen US Dollar.

Das Samtec Technology Centers widmet sich der Entwicklung und Verbesserung von Technologien, Strategien und Produkten. Dabei werden sowohl die Leistung als auch die Kosten eines Verbindungssystems optimiert.

Die 33 Niederlassungen in 18 verschiedenen Ländern ermöglichen Samtec eine weltweite Präsenz und einen excellenten Kundenservice.

www.samtec.com



CADENAS

CADENAS ist ein führender Softwarehersteller in den Bereichen Strategisches Teilemanagement und Teilereduzierung (PARTsolutions) sowie Elektronische CAD Produktkataloge (eCATALOGsolutions). Teil davon sind auch die zahlreichen innovativen Suchfunktionen, wie die Geometrische Ähnlichkeitssuche GEOsearch, die unter dem Begriff Intelligent Finden als Alternative bzw. Ergänzung zum traditionell klassifizierten Teilestamm angeboten werden. CADENAS stellt mit seinen maßgeschneiderten Softwarelösungen ein Bindeglied zwischen den Komponentenherstellern und ihren Produkten sowie den Abnehmern dar. Das Unternehmen betreut dabei weltweit über 10 000 Kunden in 40 Ländern.

Der Name CADENAS (span. Prozessketten) steht mit seinen 300 Mitarbeitern an 15 internationalen Standorten seit 1992 für Erfolg, Kreativität, Beratung und Prozessoptimierung.

www.cadenas.de

